



Leistungskatalog IT-Service

Software Installationen

J/N	Anzahl	Art.-Nr.	Produkt/Service	Anmerkung
		IT-1001	Installation Betriebssystem	
		IT-1002	folgt	
		IT-1003	folgt	
		IT-1004	Installation Treiber	
		IT-1005	Installation Office-Paket	
		IT-1006	Installation Antivirenprogramm (AVP)	
		IT-1007	Installation Software	je Zeiteinheit
		IT-1008	Installationspaket – klein Betriebssystem + Antivirenprogramm	
		IT-1009	Installationspaket – mittel Betriebssystem + Office-Paket	
		IT-1010	Installationspaket – groß Betriebssystem + Office + AVP	
		IT-1011	BIOS-Flash (Update)	
		IT-1012	Entfernung von Viren & Co.	

Hardware Installationen

J/N	Anzahl	Art.-Nr.	Produkt/Service	Anmerkung
		IT-2001	Einbau Mainboard	
		IT-2002	Einbau Netzteil	
		IT-2003	Einbau je Festplatte	
		IT-2004	Einbau je Erweiterungskarte	
		IT-2005	Einbau je Arbeitsspeicher	
		IT-2006	Installation Peripheriegeräte	je Zeiteinheit
		IT-2007	Einbau Grafikkarte	



sonstiges

J/N	Anzahl	Art.-Nr.	Produkt/Service	Anmerkung
		IT-3001	2 PC's verbinden (Heimnetzwerk)	
		IT-3002	E-Mail Account einrichten	
		IT-3003	Notebook Reinigung	
		IT-3004	PC Reinigung	
		IT-3005	Kostenvoranschlag PC (entfällt bei Kauf)	
		IT-3006	Kostenvoranschlag Notebook (entfällt bei Kauf)	
		IT-3007	Abhol- & Bringservice je km	
		IT-3008	Datenrettung bis 650 MB	
		IT-3009	Datenrettung jedes weitere angefangen GB	
		IT-3010	Fehleranalyse	je Zeiteinheit

Verkauf von Soft- und Hardware auf Anfrage

J/N	Anzahl	Art.-Nr.	Produkt/Service	Anmerkung

Bei Arbeiten, die nicht als Festpreis vereinbart sind, wird pro angefangene Zeiteinheit abgerechnet. Eine Zeiteinheit entspricht 15 Minuten.

Zuschläge fallen bei Arbeiten nach 19:00 Uhr, sowie Sonn- und Feiertags an.