

Reparaturbedingungen von zimmer-media-office

1. Geltungsbereich

1.1 Diese vorliegenden Reparaturbedingungen gelten für sämtliche Reparaturmaßnahmen durch zimmer-media-office - nachfolgend „z-m-o“ genannt.

1.2 Sie gelten auch für Reparaturen auf Grund eines Anspruchs aus gesetzlichem Leistungsstörungsrecht oder aus Garantie.

2. Auftragserteilung

2.1 Einen eventuellen Anspruch aus dem gesetzlichen Leistungsstörungsrecht oder aus Garantie muss der Kunde bei Auftragserteilung anmelden und diesen unter Vorlage des Zahlungsbeleges bzw. der vollständigen Garantieunterlagen nachweisen.

2.2 Kostenvoranschläge sind unverbindlich und kostenpflichtig.

2.3 Soweit keine ausreichende Fehlerbeschreibung vorliegt, gilt der Auftrag für alle Arbeiten, die wir für notwendig erachten, erteilt. Wir sind zur Behebung von Mängeln berechtigt, die sich während der Arbeiten zeigen, sofern die Behebung zum einwandfreien Funktionieren des zu reparierenden Gegenstandes notwendig ist.

2.4 Bei Auftragserteilung für eine kostenpflichtige Reparatur kann der Kunde einen Reparaturhöchstpreis setzen. Soweit dieser überschritten wird oder der zusätzliche Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht, ist das Einverständnis des Kunden für eine weitergehende Reparatur einzuholen.

2.5 Bei einer kostenpflichtigen Reparatur ist das Einverständnis des Kunden auch einzuholen, wenn sich erst bei Ausführung der Arbeiten zeigt, dass der angestrebte Reparaturerefolg oder der Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht. Der Kunde ist in diesem Falle zur Erstattung der uns bis dahin entstandenen Kosten verpflichtet.

3. Reparaturdurchführung

3.1 Wir sind berechtigt, die Reparatur in eigener Werkstatt vorzunehmen.

3.2 Reparaturtermine sind stets unverbindlich. Die endgültige Reparaturzeit ergibt sich aus dem tatsächlich notwendigen Reparaturaufwand.

4. Reparaturkosten und Zahlung

4.1 Sämtliche kostenpflichtigen Reparaturen werden laut Paketpreis und/oder Zeitaufwand und verwendetem Material berechnet.

4.3 Kostenpflichtig reparierte Geräte sind sofern nicht anders vereinbart sofort ab Rechnungsdatum und ohne Abzug in Bar, mit PayPal oder per Überweisung zu zahlen.

5. Gewährleistung von Leihgeräten

5.1 Es steht dem Kunden während der Reparaturdauer keinerlei Schadenersatz oder gleichwertiges Leihgerät zu.

5.2 Sollte das von uns zur Verfügung gestellte Leihgerät beschädigt, verschmutzt, defekt, oder in einer anderen Form unbrauchbar geworden sein, so behalten wir uns vor, die Wiederherstellungskosten dem Verursacher in Rechnung zu stellen

6. Aufbewahrung und Abholung

6.1 Werden Reparaturen nicht innerhalb von 4 Wochen nach schriftlicher Mitteilung über die

Fertigstellung abgeholt, wird das Gerät auf Kosten und Gefahr des Kunden eingelagert. Wir haften ab diesem Zeitpunkt nicht für Abhandenkommen und Beschädigung des Reparaturgegenstandes, soweit uns kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. Wir behalten uns das Recht vor, nach einer Aufbewahrungsfrist von sechs Monaten, beginnend mit Ablauf der o. g. Frist, das Gerät als aufgegeben zu behandeln und dem Kunden eventuell anfallenden Entsorgungs- und Lagergebühren in Rechnung zu stellen. Aufgegebene Produkte werden nach eigenem Ermessen von z-m-o verwendet.

7. Transport & Versicherung bei Reparatur

7.1 Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist, wird ein auf Verlangen des Kunden durchgeführter Hin- und Abtransport des Reparaturgegenstandes - einschließlich einer etwaigen Verpackung und Verladung - auf seine Rechnung durchgeführt, andernfalls wird der Reparaturgegenstand vom Kunden auf seine Kosten beim Auftragnehmer angeliefert und nach Durchführung der Reparatur bei z-m-o durch den Kunden wieder abgeholt.

7.2 Ware(n) die durch UPS, Deutsche Post, oder andere Anbieter transportiert werden sind entsprechend deren Richtlinien versichert. Weitergehenden Versicherungsschutz kann der Kunde für den Rücktransport der Ware bei z-m-o schriftlich beantragen. Die Kosten werden an den Kunden weiterbelastet.

7.3 Für eingesandte, überbrachte oder abgeholte Geräte geht die Gefahr auf z-m-o über, sobald diese Geräte bei z-m-o angeliefert werden.

7.4 Bei Abholung oder Rückgabe der Geräte geht die Gefahr mit Aushändigung an den Kunden auf diesen über. Bei Versand per Transportdienstleister geht die Gefahr auf den Kunden über, wenn das Gerät an diesen übergeben worden ist.

7.5 Sofern nicht anders vereinbart wird das vom Kunden gesendete Gerät in derselben Verpackung an den Kunden zurück gesendet, in der dieser den Artikel geliefert hat. z-m-o haftet nicht bei Schäden, die durch falsches Verpackungsmaterial oder nicht ausreichenden Umkarton beim Versand entstehen. Schäden die durch grobes Verladen im inneren des Gerätes mangels ordentlicher Verpackung entstehen können (z.B. Platinenbruch), sind ebenfalls von der Haftung seitens z-m-o ausgeschlossen. z-m-o haftet ausschließlich dann wenn der Schaden nachweislich beim beauftragten Transportunternehmen entstanden ist, und von diesem nach Begutachtung anerkannt wurde. z-m-o versendet nur wenn sich der Umkarton in einem Optisch einwandfreien Zustand befindet. Andernfalls wird der Kunde umgehend schriftlich informiert.

7.6 Jegliche Haftung entfällt, wenn der Kunde ohne vorheriges Einverständnis von z-m-o Mängel beziehungsweise Schadensbeseitigungen vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt. Einen Anspruch auf Erstattung dadurch entstehender Kosten hat der Kunde nicht.

7.7 Von jeglichen Gewährleistungen ausgeschlossen sind Gebrauchs-, Verbrauchsgüter wie z.B. Anschlusskabel, Verbindungskabel, Verbindungsstecker, Tonereinheiten, Tintenstrahl Druckköpfe und Patronen, Transfer Belts, OPC Trommeln, Bildröhren, SMD-Bauteile, Instandgesetzte Bauteile bei denen mehrere Quellen als Verursacher eines Defektes in Frage kommen, usw.

8. Ansprüche aus Leistungsstörungenrecht bei kostenpflichtigen Reparaturen

8.1 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen uns. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

8.2 Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung der Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o. a. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden.

9. Haftung

9.1 Für Defekte oder Geschehnisse die während der Reparatur auftreten oder entstehen (z.B. aufgrund von Verschleiß oder technischer Herkunft), übernehmen wir keine Haftung.

9.2 Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

9.3 Im Falle der Beschädigung des Reparaturgegenstandes sind wir zur kostenfreien Instandsetzung berechtigt. Soweit diese unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, ist der Zeitwert am Tage der Beschädigung zu ersetzen.

10. Datensicherung

10.1 Bei Durchführung der Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes. Es unterliegt vielmehr allein der Verantwortung des Kunden, vor Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt dem Kunden. Die Kosten für eine etwaige Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns - sofern eine solche möglich ist - hat der Kunde zu tragen.

11 Datenschutz

11.1 z-m-o verpflichtet sich, bei technischen Reparaturen, technischen Wartungsarbeiten oder Austausch von Komponenten auf gespeicherte Daten nur insoweit zuzugreifen, wie es die Reparatur erfordert.

11.2 Sollten der z-m-o Inhalte von Datenbeständen bekannt werden, verpflichtet sie sich, diese geheim zu halten.

11.3 z-m-o sichert dem Kunden zu, dass sich nach Abschluss der Arbeiten alle Daten des Kunden, die während der Arbeiten kopiert oder ausgedruckt wurden, unverzüglich zu löschen oder zu vernichten. Datenträger, die der Kunde für die Arbeiten zur Verfügung gestellt hat, sind dem Kunden unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten wieder auszuhändigen.

12. Eigentumsvorbehalt

12.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der z-m-o.

13. Widerrufsrecht

13.1 Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber dem Verkäufer zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware per Paket übersandt werden kann. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts bei einem Bestellwert von bis zu 40,00 EUR der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über 40,00 EUR hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen. Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen. Die Ware muss in Original Verpackung und mit sämtlichen Zubehör zurückgegeben werden.